**AKTİF DUYU MERKEZLERİ ANONİM ŞİRKETİ,**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

Güvenliğiniz bizim için önemlidir!

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz **AKTİF DUYU MERKEZLERİ ANONİM ŞİRKETİ, (“Aktifduyu”** veya **“Şirket”)** tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. **VERİ SORUMLUSU**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, **AKTİF DUYU MERKEZLERİ ANONİM ŞİRKETİ, (“Aktifduyu)** “Veri Sorumlusu” sıfatına haiz olup, tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

# Genel Müdürlük Adres : Söğütlüçeşme Cad. No. 122/A Kadıköy/İSTANBUL Telefon : 0 (216) 345 90 20 Fax : 0 (216) 419 68 77 Web Adresi : https://aktifduyu.com.tr/ E-Mail Adres : [aktifduyu@hs02.kep.tr](mailto:aktifduyu@hs02.kep.tr)

1. **İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER**

Aktifduyu ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

1. **Kimlik Bilgileriniz:** ad soyadı, doğum tarihi, yaş, fotoğraf, kimlik ve kimlik numarası;
2. **İletişim Bilgileriniz**: işyeri adresi, ev adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, ikametgâh, adres kayıt sistemi kayıtları;
3. **Mesleki Deneyim Verileriniz,**
4. **Banka Hesap Verileriniz:** banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri gibi banka hesap verileri;
5. **Şirket Yerleşkemizin Güvenliğine İlişkin Veriler:** Tesislere giriş ve çıkış kayıtları ve kamera kayıtları;
6. **Kamera kayıtlarına ilişkin veriler**: Görsel ve İşitsel verileriniz;
7. **Hukuki İşlem**: Hukuk ve icra işlemlerinin yürütülmesine ilişkin verileriniz;
8. **Ses Kayıtlarınız;** Şirket içi **dış** giden ve gelen aramaların kayıtları;
9. **Müşteri İşlem ve Pazarlama**: Müşteri ilişkilerinin yönetimi ile tanıtım ve pazarlama işlemlerine ilişkin verileriniz
10. **Siber Güvenliğe İlişkin Verileriniz:** Kullanıcı adları, şifreler, denetim izleri, IP adresi, WEB sayfası erişim logları ile altyapı sistemlerine ilişkin logları içeren siber güvenliğe ilişkin veriler;
11. **Risk Yönetimine İlişkin Verileriniz:** Teknik risklerin yönetilmesine ilişkin verileriniz.
12. **Dernek üyelik verileriniz,**
13. **Sağlık verileriniz:** İşitme eşikleriniz, ameliyat tarihleriniz, kullandığınız işitme cihazlarınıza ilişkin veriler ve rapor/reçete bilgisi, işitme test raporu içeriği verileri, heyet raporu içeriği verileri.
14. **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

# Aktifduyu ile ilişkinize göre ve bu kapsamda elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenebilecektir.

Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, topluluk şirketlerimiz ve iş ortaklarımız için;

# Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi,

# Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi taleplerinin karşılanabilmesi,

# Hukuki ve ticari güvenliğin sağlanması,

# Dava dosyalarının, ihtarnamelerin ve hukuki işlerin yürütülmesi ve takibi için tutulması ve saklanması, icra takiplerinin yönetilmesi,

* Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,
* Ödeme ve tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
* Fatura ve kambiyo evraklarına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
* Satın alma ve ihale süreçlerinin yönetilmesi,
* Sözleşme süreçlerinin yönetimi,
* Vergi beyannamelerinin sunulması,
* Mal hizmet satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yönetilmesi (teknik servis hizmetinin sağlanması),
* Müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetilmesi,
* Potansiyel ürün ve hizmet alıcılarına satış süreci kapsamında bilgi verilmesi,
* Reklam, kampanya, promosyon, tanıtım süreçlerinin yürütülmesi,
* Satıcı kartlarının oluşturulması ve güncellenmesi,
* Yurtiçi ve yurtdışındaki etkinliklere katılımın organize edilmesi
* Resmi, Ticari ve Sosyal iş ortaklarının dosyalarının tutulması,
* Gelen giden evrak takibinin sağlanması,
* Arşivin tutulması,
* Ofis ihtiyaçlarının temin edilmesi ve iş/ofis faaliyetlerinin devamlılığı,
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Telefon, internet, TV hatları, santral),
* Ziyaretçi giriş kayıtlarının alınması,
* Fiziksel mekân güvenliğinin temini amacıyla kamera kayıtlarının tutulması,
* Ses kayıtlarının tutulması,
* İş süreçlerinin gerçekleştirilebilmesi adına tedarikçiler ve iş ortakları ile bilgi paylaşımı yapılması,
* Yurt içi kargo gönderi takiplerinin yapılması,
* Müşteri memnuniyetinin (talep ve şikâyet süreçleri dahil) takip edilmesi,
* Randevu süreçlerinin yürütülmesi,
* Cihazlarımıza ilişkin bilgi paylaşımı yapılması,

Sağlık çalışanlarımız için;

* İşitme cihazlarımızın tanıtımının yapılması,
* ERP sistemimize kayıtların yapılması,
* Kongre, toplantı, etkinlik organizasyon ve sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi,
* Etkinlik ve organizasyon yönetimi,
* Etkinlik ve toplantılar özelinde konaklama ve ulaşım hizmetinin sağlanması,

Ziyaretçilerimiz için,

* Fiziksel mekân güvenliğinin temini amacıyla kamera kayıtlarının tutulması,
* Ziyaretçi giriş kayıtlarının alınması,
* İş sürekliliği faaliyetlerimizin sağlanması,

amaçlarıyla işlenmektedir.

# İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

# Kişisel verileriniz; Kanun’un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni’nin 3. maddesinde yer alan amaçlarla; yurt içindeki ve yurtdışındaki kanunen yetkili kamu resmi kurum ve kuruluşları, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri, ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişiler, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri, iş ortakları, topluluk şirketleri, bankalar, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcılar ile paylaşılabilecektir.

# KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Aktifduyu, kişisel verilerinizi Şirketimizle iletişime geçmeniz ve/veya hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, ortaklıklar, iştirakler, işbirliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkimizin bulunduğu çözüm ortakları, dâhil olmak üzere üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla çağrı merkezi, internet, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığıyla yukarıda yer verilen amaç ve hizmetlerin Kanun’un 5/1, 5/2-a, 5/2-c, 5/2-ç, 5/2-d, 5/2-e, 5/2-f, 6/2, 6/3 madde hükümlerinde öngörülen çerçevede verilebilmesi amacı ile toplanmaktadır.

# KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun’un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

* + Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
  + Kişisel verileri işlenmişse; buna ilişkin bilgi talep etme,
  + Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  + Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  + Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  + Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  + Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  + İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  + Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

1. **HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ:**

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında ilgili taleplerinizi içeren dilekçenizi ***AKTİF DUYU MERKEZLERİ ANONİM ŞİRKETİ, Söğütlüçeşme Cad. No. 122/A Kadıköy/İSTANBUL*** adresine bizzat elden dilekçe ile ya da noter kanalı ile iletebilir, tarafınızca İşletmemize daha önce bildirilen ve İşletmemiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanabilir veya güvenli elektronik imza/mobil imza kullanmak suretiyle [***Aktifduyu@hs02.kep.tr***](mailto:makstone@hs02.kep.tr) kayıtlı elektronik posta(KEP) adresi üzerinden de ulaştırabilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan şahsen başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup; talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 7. maddesinde yer alan işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

Versiyon:

Tarih:

**VERİ SORUMLUSU**

**AKTİF DUYU MERKEZLERİ ANONİM ŞİRKETİ**